

## **BASES DE CONCURSO**

### **“«Concurso - Actualiza tus datos y gana»”**

En Santiago, a 09 de diciembre de 2024, ABASTIBLE S.A., RUT N° 91.806.000-6, en adelante e indistintamente “ABASTIBLE”, representada legalmente por don Ignacio Mackenna Ronco y por don Julio Vidal Pradenas, todos domiciliados en Avenida Apoquindo N° 5550, piso 11, Las Condes, Santiago; establece las siguientes Bases del Concurso denominado “concurso - Actualiza tus datos y gana”, en adelante las “Bases”.

#### **Primero. ANTECEDENTES**

ABASTIBLE realizará un concurso, denominado “Concurso - Actualiza tus datos y gana”, en adelante el “Concurso”, y en el cual podrán participar todas las personas interesadas y que cumplan con los requisitos que se señalan en las presentes bases, especialmente los mencionados en la cláusula tercera de este instrumento.

Este Concurso será promocionado por ABASTIBLE en su fanpage de Facebook “Abastible La Energía de Vivir”, Instagram “@laenergiadevivir” y en otros medios que ABASTIBLE estime conveniente.

#### **Segundo. DURACIÓN**

La fecha de inicio del Concurso será el día 24 de febrero de 2025 y se extenderá hasta el 24 de marzo de 2025.

#### **Tercero. REQUISITOS**

Los requisitos para participar en el Concurso son los siguientes:

- Ser personas naturales residentes o domiciliadas en Chile.
- Ser mayor de 18 años.
- Cumplir con lo señalado en las presentes Bases.
- Ser cliente medidor.
- Mantener cuenta de gas al día sin morosidad al 31 de diciembre de 2024.
- Tener suministro de gas medidor activo y sin corte o en proceso de corte.
- Contar con consumo activo durante el año 2024.
- Clasificar como cliente habilitado y no estar bloqueado como cliente de Abastible.
- Haber realizado la correcta actualización de sus datos correspondientes a: Nombre, apellido, código de cliente, dirección 1, dirección 2 (opcional), correo electrónico, teléfono y RUT, a través del formulario disponible en el sitio [www.abastible.cl](http://www.abastible.cl) para participar en el concurso.

#### **Cuarto. MODALIDAD DEL CONCURSO**

Quienes quieran participar, deberán actualizar y completar correctamente todos los campos obligatorios que solicita el formulario disponible en la web de [www.abastible.cl](http://www.abastible.cl) con sus datos más recientes y, además, aceptar los términos y

condiciones para el tratamiento de datos, que se encuentran como campo adicional en el formulario previamente mencionado.

El ganador se dará a conocer a través del sitio web [www.abastible.cl](http://www.abastible.cl), en las redes sociales de ABASTIBLE, o en cualquier otro medio que se defina al efecto.

#### **Quinto. PREMIOS**

El Concurso tendrá 1 (un) ganador, el cual recibirá: 1 (un) iPhone Pro Max.

El premio señalado anteriormente no será canjeable por dinero efectivo u otros bienes.

Si el ganador decide no aceptar el premio o no lo hace efectivo dentro del plazo indicado en la cláusula sexta, el premio se perderá automáticamente, quedando el Concurso desierto respecto de este ganador, sin derecho a compensación de ningún tipo.

Todo cargo, gasto o costo adicional a los expresados en estas bases en que incurra el ganador con motivo de su participación en el Concurso, aceptación, obtención y uso del premio será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.

El ganador libera de toda responsabilidad a ABASTIBLE por cualquier impedimento, hecho, o accidente que le impida aceptar un premio, o que interrumpa, altere o haga más onerosa su entrega.

ABASTIBLE no será responsable por ningún daño, muerte, accidente, lesiones o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que pueda sufrir el ganador con motivo u ocasión de haber aceptado el premio, incluyendo daños o accidentes, todo lo cual será de exclusiva y excluyente responsabilidad y riesgo del Ganador, el cual declara aceptar esta disposición irrevocablemente.

La sola aceptación del premio y su posterior utilización libera de toda responsabilidad a ABASTIBLE e implica la aceptación por parte del ganador de los riesgos que el premio pueda involucrar.

#### **Sexto. FECHA DEL SORTEO Y ENTREGA DE LOS PREMIOS**

El sorteo se realizará entre quienes hayan participado de acuerdo con la dinámica del Concurso, mediante un sorteo aleatorio a través de [random.org](http://random.org), el día 25 de marzo de 2025.

El ganador se dará a conocer en el sitio web [www.abastible.cl](http://www.abastible.cl), en las redes sociales de ABASTIBLE, o en cualquier medio de comunicación que ésta determine.

El premio podrá ser entregado por ABASTIBLE hasta el 25 de abril 2025.

El plazo para reclamar el premio por parte del concursante que resulte ganador es de 10 días hábiles una vez anunciado el ganador, y su entrega se coordinará por un representante de ABASTIBLE en conjunto con el ganador. En caso de que el ganador, antes del plazo indicado anteriormente, no hubiese dado aviso de cualquier problema para retirar su premio, perderá irrevocablemente éste, sin derecho a compensación o indemnización alguna de ABASTIBLE.

Será requisito indispensable para que ABASTIBLE haga entrega del premio a la persona que resulte ganadora del mismo, que ésta acredite su identidad mediante su cédula de identidad y firme el documento de entrega del premio, contenido en Anexo N° 1.

En caso de no acreditarse lo anterior, ABASTIBLE estará facultada para no efectuar la entrega del premio.

ABASTIBLE no será responsable de los daños y perjuicios que pudiera sufrir el ganador y/o sus bienes, con motivo o en ocasión del premio, además no será responsable por caso fortuito o fuerza mayor.

ABASTIBLE, por causas que considere justificadas, podrá entregar otro premio a los ganadores, los que deberán ser equivalentes al precio de venta de los señalados en las presentes Bases.

El ganador mantendrá indemne a ABASTIBLE, al organizador, a sus agencias o afiliadas por cualquier daño, pérdida, accidente acaecido como consecuencia del premio.

Si la persona no hace acuse de recibo de su premio en el plazo indicado, o los datos de contacto entregados son incorrectos, ABASTIBLE podrá disponer libremente del premio sin ulterior responsabilidad de éste para con el ganador, quien no tendrá derecho para formular reclamo alguno a este respecto en contra de ABASTIBLE.

#### **Séptimo. EXCLUSIÓN DE PARTICIPANTES**

No podrán participar en el Concurso socios, los directores, gerentes y trabajadores dependientes de ABASTIBLE o de cualquiera de sus filiales y/o de sus empresas relacionadas. Tampoco podrán participar los directores, gerentes y trabajadores dependientes de cualquiera otra empresa relacionada con ABASTIBLE y este Concurso.

Dicha prohibición se extiende a los cónyuges, ascendientes o descendientes, colaterales por consanguinidad o afinidad, hasta el segundo grado inclusive, de las personas antes señaladas.

Tampoco podrán participar en el Concurso, y de hacerlo, serán descalificados, quienes hayan cometido fraudes u otras acciones tendientes a inducir a engaño ya sea en el presente Concurso u otro organizado por ABASTIBLE con anterioridad.

ABASTIBLE se reserva el derecho de iniciar acciones legales, según corresponda, en contra de quien encontrándose dentro de las prohibiciones mencionadas anteriormente intente, directa o indirectamente, participar en el Concurso y/o cobrar el premio respectivo.

#### **Octavo. PUBLICIDAD DEL GANADOR**

Por el sólo hecho de participar en el Concurso, las personas que resulten ganadoras del Concurso autorizan expresa e irrevocablemente a ABASTIBLE para tomarle fotografías y/o videos tapes vinculados con su participación; para ser exhibidas en los medios y en la forma que ABASTIBLE lo estime conveniente. Todo ganador se obliga y acepta facilitar la difusión pública de la obtención del premio con que resultó favorecido, en cualquier medio publicitario que ABASTIBLE estime pertinente, sin tener derecho a percibir pago alguno por dicho concepto.

#### **Noveno. SEGURIDAD DE REDES**

Se deja expresa constancia que ABASTIBLE ha adoptado y adopta las medidas necesarias para proteger la seguridad de sus redes y el buen funcionamiento de ellas y del sitio web indicado. Por tanto, cualquier violación o ataque a ellas, y en

consecuencia a los programas asociados al presente Concurso, mediante los denominados "hackers" u otras formas no autorizadas de ingreso o uso, como, asimismo, cualquier falla en la red o que no permita utilizar el Sitio web, dada las especiales características de éstos, constituirá caso fortuito o fuerza mayor, y por tanto exime de responsabilidad por las consecuencias derivadas de tales hechos a ABASTIBLE.

#### **Décimo. ACEPTACIÓN DE BASES**

La participación en este Concurso implica el conocimiento y la aceptación de las presentes Bases. Cualquier violación a éstas o a los procedimientos o sistemas establecidos por el organizador para la participación en este Concurso implicará la inmediata exclusión de la competencia y/o la revocación de los premios, y/o la eventual interposición de las acciones judiciales que puedan corresponder.

#### **Undécimo. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los participantes y ganadores del Concurso autorizan desde ya conforme lo indicado en el artículo 4 de la Ley 19.628 el tratamiento de sus datos personales por ABASTIBLE y sus empresas relacionadas, filiales o matrices con finalidades de marketing, del propio Concurso y con el objeto de entregar información y/o beneficios a los participantes y ganadores. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros, para cumplir con las finalidades recién mencionadas.

Los participantes y ganadores aceptan desde ya que sus datos personales, incluyendo su nombre completo, imágenes y fotografías sean incorporados en las comunicaciones y publicidad que respecto del presente Concurso realice ABASTIBLE, incluyendo expresamente pero no limitándose a las que se realicen en el sitio Web de ésta <http://www.abastible.cl>

#### **Duodécimo. MODIFICACIONES**

ABASTIBLE se reserva el derecho de suspender, retirar o cancelar anticipadamente el Concurso, ya sea por razones técnicas; comerciales, cierre de stock, producto o servicio; necesidades operacionales ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor; o por cualquier hecho que haga imposible, dificulte o altere la normal ejecución del Concurso o su entrega de beneficios, sin que ello genere responsabilidad de ninguna especie para ABASTIBLE.

Además, ABASTIBLE se reserva el derecho de modificar las presentes bases cuantas veces sea necesario, ya sea al objeto de clarificar o ampliar los términos y condiciones en ellas contenidas o con el objeto de perfeccionar sus términos y condiciones.

Desde ya, ABASTIBLE se reserva la facultad de extender el plazo de vigencia del Concurso y, por ende de estas bases.

Todo acto realizado en concordancia con lo establecido en la presente cláusula se comunicará oportunamente a través del sitio web [www.abastible.cl](http://www.abastible.cl).

**ANEXO N°1**

**CARTA DE ACEPTACION DEL PREMIO**

**“Concurso - Actualiza tus datos y gana”**

Fecha: \_\_ de marzo de 2025.

Por medio de la presente, yo Sr.(a)  
\_\_\_\_\_, cédula de  
identidad número \_\_\_\_\_, domiciliado(a)  
en \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, comuna de \_\_\_\_\_, fono de contacto N° \_\_\_\_\_,  
declaro que recibo conforme y a mi entera satisfacción el PREMIO consistente en: 1  
IPhone Pro Max y declaro conocer y aceptar los términos y condiciones del Concurso.

Asimismo, autorizo expresamente a ABASTIBLE para utilizar, gratuitamente, mi  
nombre, e imagen, así como la de mi grupo familiar, para promover los resultados del  
Concurso en los medios de comunicación que ABASTIBLE determine.

Declaro además que soy mayor de edad (18 años cumplidos a la fecha de esta carta).

\_\_\_\_\_  
Firma del Ganador