



## Política de Privacidad

### ABASTIBLE S.A.

En Abastible S.A. (en adelante, "ABASTIBLE"), junto con nuestras empresas filiales, consideramos la protección de los datos personales de nuestros clientes o potenciales clientes, como una parte esencial de nuestras operaciones, siempre pensando en ofrecer un mejor servicio, cercano y de calidad.

Lo anterior, ya que no solo nos interesa dar cumplimiento a la normativa vigente ("Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada") sino que, además, buscamos voluntariamente incorporar en nuestras actividades las mejores prácticas internacionales incluidas en el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante "RGPD"), obligándonos a elevar permanentemente nuestros estándares en estas materias.

La protección de tus datos personales es una prioridad para nosotros. En este documento, te proporcionamos información detallada sobre los siguientes aspectos:

- **Responsable del tratamiento de tus datos:** Quién se encarga de manejar y proteger tus datos personales.
- **Como recabamos tus datos personales:** Conoce nuestros canales oficiales.
- **Finalidad y legitimación del tratamiento de datos:** El propósito y la justificación legal para el procesamiento de tus datos personales.
- **Comunicación de tus datos:** A quién podríamos transmitir tus datos personales y en qué circunstancias.
- **Recopilación y uso de tus datos:** Cómo obtenemos tus datos personales y cómo los utilizamos.
- **Procesos de protección de tu privacidad:** Las medidas que hemos implementado para salvaguardar tu privacidad.
- **Tus derechos:** Los derechos que tienes en relación con tus datos personales y cómo puedes ejercerlos.

Esta Política de Privacidad se integra a los Términos y Condiciones de uso tanto del sitio web Abastible.cl, como de la App Abastible en dispositivos móviles, y en cualquier tipo de relación comercial con ABASTIBLE. Asimismo, se incorpora como parte integrante de la Política de Protección de Datos Personales y del Procedimiento de Protección de Datos Personales -Clientes de ABASTIBLE.

Nuestro objetivo es ser transparentes y claros sobre nuestras prácticas de tratamiento de datos, siendo consecuentes con nuestros esfuerzos y nuestro compromiso de proteger y respetar tu privacidad. Por eso, te invitamos a leer detalladamente nuestra Política de Privacidad y si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos al correo electrónico [notificacion@abastible.cl](mailto:notificacion@abastible.cl).

## 1. ¿Quién es responsable del tratamiento?

De acuerdo con la normativa actual, el **responsable del tratamiento de tus datos personales** es la persona, ya sea física o jurídica, pública o privada, que determina los objetivos y métodos del tratamiento de dichos datos. En este caso el responsable del tratamiento de tus datos personales es **ABASTIBLE S.A.**, RUT 91.806.000-6, con domicilio en Avenida Apoquindo 5550, piso 12, Las Condes, Santiago de Chile.

Asimismo, en línea con las directrices entregadas por el RGPD, ABASTIBLE desde ya cuenta con un **Delegado de Protección de Datos Personales**, designado por el Directorio, cargo asignado al Subgerente de *Compliance* de la Empresa, Rodrigo Alfaro San Martín.

Entre las principales funciones del Delegado de Protección de Datos Personales, se destacan las siguientes:

- Informar y asesorar a Abastible, así como a terceros encargados del tratamiento de datos personales, respecto al cumplimiento de la normativa de Protección de Datos Personales.
- Proporcionar capacitación permanente a las personas que participan en las operaciones de tratamiento de datos personales.
- Identificar riesgos asociados a la actividad de tratamiento de datos personales.
- Resolver consultas y solicitudes de los titulares de datos personales (clientes).

## 2. ¿Cómo recabamos tus datos personales?

En ABASTIBLE solo capturaremos datos personales de nuestros clientes o potenciales clientes, a través de **canales oficiales** dispuestos para ello, los que, a modo meramente enunciativo, podrán ser los siguientes: “Dúo”, aplicaciones digitales (“App Abastible”, “App Billetera Abastible”), WhatsApp (“WhatsApp Abastible”, “WhatsApp Descuentos”), Sucursal Virtual, Call Center, sitio web (“www.abastible.cl”, “www.servicioshogar.abastible.cl”), y otros que en el futuro puedan ser desarrollados por o para ABASTIBLE.

## 3. ¿Estamos legitimados para tratar tus datos personales?

En ABASTIBLE, solo se entenderá lícito el tratamiento de los datos personales, cuando nos otorgues tu **consentimiento** para ello o su tratamiento esté autorizado **por la ley**.

Este consentimiento debe ser libre, informado y específico en cuanto a su finalidad o finalidades. El consentimiento debe manifestarse mediante una declaración expresa que dé cuenta con claridad de tu voluntad, en tanto titular de datos personales.

Para estos efectos, siempre te consultaremos si estás de acuerdo en que tratemos tus datos personales, y dejaremos registro de aquello.

#### 4. ¿Con qué finalidad recabamos tus datos personales?

En ABASTIBLE podremos utilizar tus datos personales -siempre con tu consentimiento- únicamente con **finés estadísticos, de marketing, para comunicarte ofertas y promociones y con el objeto de entregarte información y/o beneficios.**

Esto incluye en algunos casos, la creación de una cuenta personal para que puedas gestionar tus productos o servicios (“Sucursal Virtual”), gestionar y seguir tus compras (“App Abastible”, “App Billetera Abastible”), hacer tus pedidos o entregarte descuentos (“WhatsApp Abastible”, “WhatsApp Descuentos”). También usamos tus datos para enviarte información relevante sobre nuestros productos y servicios, verificar tu identidad, realizar encuestas de satisfacción, y desarrollar campañas de marketing.

Si no quieres que tus datos sean tratados, infórmate de cómo hacerlo, en la Sección 9 “¿Qué derechos tienes y cómo ejercerlos?”.

#### 5. ¿A quiénes transferimos tus datos personales?

**Excepcionalmente, podríamos compartir tus datos personales con terceros** que nos asisten en la gestión y ejecución de nuestras operaciones -como por ejemplo, entregarte el servicio contratado- o cuando sea estrictamente necesario, siempre en línea con las finalidades para las cuáles nos entregaste el consentimiento para el tratamiento de tus datos.

Estos terceros actuarán como encargados de tus datos personales bajo un contrato vigente con ABASTIBLE y solo podrán usar tu información para cumplir con la tarea específica que se les haya asignado, alineándose siempre con nuestros protocolos de tratamiento de datos y seguridad.

En consecuencia, los datos personales podrán ser cedidos **con tu consentimiento**, tanto para el cumplimiento de los fines del tratamiento informados por ABASTIBLE, como en aquellos casos en que **la cesión sea permitida por la Ley.**

#### 6. ¿Por cuánto tiempo almacenamos tus datos personales?

Almacenaremos tus datos personales **mientras sea necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recabados** y mientras contemos con una base legal para su tratamiento. Si has consentido

en el tratamiento de tus datos, los mantendremos hasta que revokes tu consentimiento, ejerciendo tu derecho de cancelación, en los términos señalados en la Sección 9 “¿Qué derechos tienes y cómo ejercerlos?”.

## 7. Uso de Cookies

Con el fin de entregar mejores condiciones de servicio, ABASTIBLE usa la tecnología de *cookies* a fin de recoger información para propósitos estadísticos, de marketing o para entregar un servicio mejor y más personalizado.

Las *cookies* consisten en una tecnología implementada en el *browser* (*software* o programa para el acceso a un servicio web cualquiera) que permite que el servidor recuerde datos de tráfico o información sobre los usuarios para facilitar la navegación o interacción por un sitio Web o portal en Internet. Se hace presente que esta tecnología no es utilizada por ABASTIBLE para la lectura de otros datos almacenados en el disco duro de los usuarios, ni de los archivos *cookie* creados por otros proveedores de servicios de Internet.

En este caso, se te entregará la opción de **“aceptar”** -ayudándonos a personalizar tus búsquedas y preferencias- o **“rechazar”**, caso en el que **podrás seguir navegando en el sitio web** sin que la información quede almacenada ni sea utilizada para ningún fin.

## 8. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

En ABASTIBLE, protegemos tus datos personales con **medidas técnicas y organizativas, revisadas periódicamente**. Utilizamos controles de seguridad físicos, tecnológicos y administrativos, y capacitamos a nuestros colaboradores para proteger tus datos. También exigimos a nuestros proveedores que cumplan con nuestros estándares de seguridad.

Asimismo, contamos con una **Política de Protección de Datos Personales y un Procedimiento de Protección de Datos Personales de Clientes**, que regula las maneras en que nos aseguramos de tu privacidad y la protección de tu información.

Los datos personales de los Titulares serán almacenados en repositorios oficiales y seguros de ABASTIBLE, tales como Salesforce, SAP o cualquier otro definido por la Empresa, y en general, serán controlados por todas las áreas responsables (Seguridad de la Información, TI) para mitigar cualquier riesgo en su almacenamiento.

## 9. ¿Qué derechos tienes y cómo puedes ejercerlos?

Tienes derecho a ejercer tus **Derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación o Supresión, y/o Oposición) en cualquier momento. Esto te permite:

- Solicitar información sobre tus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, suprimirlos, u oponerte a su tratamiento.
- Pedir que tus datos sean eliminados o anonimizados.

Al ejercer tus derechos de cancelación, supresión, oposición, eliminación o anonimización, dejaremos de tratar tus datos y los eliminaremos o anonimizaremos. Sin embargo, podremos conservarlos bloqueados si es necesario para cumplir obligaciones legales, defender reclamaciones, o en caso de responsabilidades judiciales, legales o contractuales.

Como se indicó en la “Sección 1”, para dar cumplimiento a la normativa vigente y las mejores prácticas de la industria, ABASTIBLE delegó sus funciones en un Delegado de Protección de Datos Personales, cargo que deberá ser ratificado periódicamente por el Directorio de la Empresa.

En línea con lo anterior, frente a cualquier requerimiento en relación a la Ley y/o consulta relativa a datos personales, el titular deberá presentar una solicitud al Delegado de Protección de Datos Personales de ABASTIBLE, dirigida a la dirección de correo electrónico [notificacion@abastible.cl](mailto:notificacion@abastible.cl).

La solicitud deberá contener, a lo menos, las siguientes menciones:

- a) **Individualización** del titular y de su representante legal o mandatario.
- b) **Domicilio, teléfono y una dirección de correo electrónico** o de otro medio equivalente para comunicar la respuesta.
- c) Identificación de los **datos personales o del tratamiento determinado**, respecto de los cuales se ejerce el derecho correspondiente.
- d) En las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las **modificaciones o actualizaciones precisas a realizar** y acompañar, en su caso, los antecedentes que las sustenten. Cuando se trate de solicitudes de supresión, el titular deberá indicar la **causal invocada** y acompañar los antecedentes que la sustenten, si correspondiere.

## 10. Vigencia y modificaciones a la política de privacidad

Esta Política de Privacidad está vigente desde su publicación y puede ser modificada en el futuro. Te informaremos de cualquier cambio a través de diferentes medios y, si es necesario, solicitaremos tu consentimiento para las actualizaciones. Para más detalles, puedes contactarnos al correo electrónico [notificacion@abastible.cl](mailto:notificacion@abastible.cl).