

abastible

octubre 2021

INTEGRIDAD es hacer las cosas bien

Comunidad

**APORTES SOLIDARIOS QUE ACERCAN
A LA COMPAÑÍA A LAS NECESIDADES
DE LAS COMUNIDADES**

Abastible por dentro

**EL EQUIPO RESPONSABLE DEL
CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN
INSTALACIONES DE CLIENTES**

Nuestra cultura

**LA IMPORTANCIA DE GESTIONAR
RIESGOS PARA CUMPLIR OBJETIVOS
ESPECÍFICOS Y ESTRATÉGICOS**





Agradecemos el reconocimiento de obtener el primer lugar en el sector Gas Medidor del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes PROCALIDAD 2021.

En Abastible la satisfacción de nuestros clientes es lo que le da sentido a nuestro trabajo diario. Este reconocimiento es una respuesta a nuestro esfuerzo para llevar energía a miles de hogares y mantenerlos en movimiento.



JOAQUÍN CRUZ SANFIEL
Gerente General

Directora: Paula Jervis.

Directora Editorial: Francisca Veth.

Editora General: Pilar Sierra.

Comité Editorial: Francisca Veth, Pilar Sierra, Javiera Rodríguez y Catalina Nazal.

Producción: Sánchez y Barceló, Periodismo y Comunicaciones.

Versión digital-audiovisual:
www.revistaabastible.cl

EL VALOR DE HACER LAS COSAS BIEN

La permanente búsqueda por alcanzar la excelencia es parte esencial de los principios y valores que guían el actuar en Abastible. Y en ello, la Integridad cumple un rol clave, porque involucra distintos ámbitos del quehacer diario como seguridad operacional, cumplimiento normativo, relación con clientes y vinculación con la comunidad.

Dado lo anterior, reforzamos constantemente la importancia de actuar guiados por una conducta honesta y responsable. Se trata de Hacer las Cosas Bien, uno de nuestros principales valores corporativos, que comprendemos como la capacidad de realizar un trabajo incansable y exigirnos siempre en ir más lejos, para cumplir nuestros compromisos de calidad, seguridad y plazos propuestos.

La importancia de la Integridad y de Hacer las Cosas Bien queda reflejado en los artículos publicados en la presente edición de nuestra revista Abastible, donde damos cuenta del trabajo que realiza la compañía para fortalecer la cultura de cumplimiento tanto en Chile como en Colombia, Ecuador y Perú. Además, destacamos la relevancia que tiene la cultura corporativa que hemos desarrollado en Abastible y nuestras filiales, teniendo la convicción de que las buenas prácticas de gobernanza, más allá de prevenir riesgos, generan valor a la empresa y le abren oportunidades en el mercado y en la interacción con los diversos públicos de interés, estableciendo su legitimidad social y liderazgo productivo.

Los invito a leer con atención las siguientes páginas e impregnarse de nuestro valor Hacer las Cosas Bien.

ÍNDICE



6 Innovación

Potenciando una cultura de innovación



8 Entrevista

Miguel Briones, jefe de Ventas Envasado
Región de Ñuble



10 Nuestro negocio

Abastible impulsa la incorporación de mujeres en
cargos de responsabilidad



18 Nuestra cultura

Abastible entre las mejores empresas para atraer
y retener talento



22 Abastible en la región

El desafío del área de Compliance en una empresa
regional de clase mundial



26 Te presento a mi familia

Gabriel Navarrete, cajero, Oficina de Distribución
Chillán

Abastible es seleccionada para participar en la Aceleradora de Hidrógeno Verde

En su compromiso por seguir avanzando de forma sostenida hacia la transición energética de Chile, Abastible trabaja en un proyecto de aplicación de hidrógeno verde en procesos térmicos. Por este motivo la compañía fue seleccionada, junto a otras nueve empresas, para participar en la Aceleradora de Hidrógeno Verde de la Agencia de Sostenibilidad Energética, cuyo propósito es promover el uso de este recurso en la industria nacional.

El hidrógeno se utiliza como un tipo de combustible. Se obtiene mediante un proceso llamado electrólisis, el cual consiste en separar el oxígeno (O2) e hidrógeno (H2) del agua. Para ello se utiliza energía eléctrica, que cuando proviene de energías renovables se habla de hidrógeno verde.

► Día Internacional de la Limpieza de Playas en Caleta Lenga

Un equipo de colaboradores del Terminal Marítimo San Vicente ayudó en la recolección de 190 kilos de desechos en Caleta Lenga, en el Día Internacional de la Limpieza de Playas que se celebra en más de 120 países. Acudieron, como todos los años, tras la invitación que realizó la Capitanía de Puerto de San Vicente junto con la Municipalidad de Hualpén.



Implementación del primer camión eléctrico para reciclaje de la Comuna de Renca

Ejecutivos de Abastible, junto a representantes de Roda Energía y autoridades de la municipalidad de Renca, se reunieron para coordinar el trabajo de implementación del primer camión eléctrico para reciclaje en esa comuna. Esto, luego de adjudicarse el 5° Concurso de Inversión Energética Local del Programa Comuna Energética, que coordina la Agencia de Sostenibilidad Energética y Ministerio de Energía. De esta manera, la compañía sigue aportando con innovación hacia nuevas soluciones energéticas, masificando la utilización de energías limpias, avanzando en forma sostenida con la transición energética; además de contribuir con el desarrollo de las comunidades, fomentando una gestión comunal sostenible.



Tótems de autoservicio en plantas y oficinas de distribución

La compañía dio inicio al proceso de implementación de tótems de autoservicio, que ya están disponibles en Planta Maipú, Oficina de Distribución Puerto Montt, Planta Osorno, Planta Lenga, Planta Talca, Planta El Peñón y Planta Concón. Son una solución digital que permite a los colaboradores acceder de manera rápida y fácil a la Intranet, al correo corporativo y a la plataforma Conectados para obtener e imprimir documentos. Además, pueden obtener información relevante para participar en las iniciativas que organice el equipo i-NOW, responsable de gestionar la innovación en Abastible.



Potenciando una cultura de innovación



La compañía busca sistematizar el desarrollo de nuevas ideas mediante la implementación de metodologías de clase mundial y la labor de los coaches.

El equipo i-NOW de la gerencia de Desarrollo, Innovación y Proyectos dio inicio al Programa Vinnici, con la mirada puesta en potenciar y profundizar una cultura de innovación que en el largo plazo, permita sistematizar el desarrollo de nuevas ideas para transformarlas en proyectos reales que agreguen valor al negocio.

Paula Frigerio, gerenta de Desarrollo, Innovación y Proyectos, comenta que "nos motiva conectar la innovación con todos los colaboradores de la empresa, pues son ellos, desde su experiencia de trabajo, capaces de detectar oportunidades de mejora y aportar soluciones a distintas problemáticas que se presentan".

El Programa Vinnici se sustenta en la implementación de las metodologías Scrum y Systematic Inventive Thinking (SIT), que el subgerente de Laboratorio de Innovación y Cultura, Vincent Horn, destaca son utilizadas por importantes empresas de diferentes

rubros a nivel nacional e internacional, como Coca-Cola, Philips y Corfo.

Vinnici incorpora también a los coaches, un grupo de colaboradores que cumplen el rol de gestores del cambio y son formados en ambas metodologías. Asimismo, el equipo de i-NOW dispuso cápsulas informativas en Aula, la plataforma de e-learning de la compañía, para impregnar a toda la empresa en esta cultura de innovación.

Paula Frigerio concluye que el programa es resultado de la necesidad de Abastible de continuar impulsando una cultura de innovación, sistematizar la generación y captura de ideas, y canalizar el potencial de innovación que "sabemos existe en todos los colaboradores y darles un espacio para que puedan comunicar y desarrollar sus ideas en conjunto con los coaches".



Los tres elementos que conforman Vinnci

Metodologías de clase mundial

1 Systematic Inventive Thinking (SIT)

En español es conocida como Pensamiento Inventivo Sistemático. Esta metodología plantea que las soluciones se generan en base a un método estructurado, con patrones a seguir. Facilita la innovación, promueve la transformación de procesos y el trabajo colaborativo.

24 años
de trayectoria

+1400
organizaciones

72
países



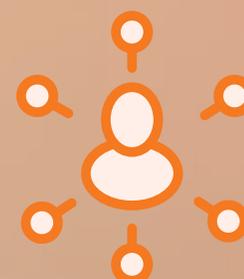
2 Scrum

Es una metodología ágil enfocada en ejecutar un proyecto por etapas de trabajo y en cada una de ellas realizar pruebas con el usuario final, para saber lo que funciona y lo que se debe modificar. De esa manera, se progresa con mayor rapidez, eficiencia y ahorro. Es idónea para proyectos tecnológicos y digitales.



La labor de los coaches

3 Es un grupo de 23 colaboradores de distintas gerencias, que en su rol como gestores del cambio, impulsan una cultura de innovación. Su labor es liderar instancias en las que se resuelvan problemáticas u oportunidades de mejora que se detecten en las distintas áreas de la compañía, según los lineamientos de SIT. Trabajan en conjunto con el "dueño del problema" y los involucrados del área. Cuentan con certificación internacional.



Miguel Briones, jefe de Ventas Envasado Región de Ñuble:

"En ventas, hacer las cosas bien es mantener una correcta comunicación"



Desde que ingresó a Abastible hace más de un año, se siente motivado por poder realizar un trabajo en terreno y visitar clientes en distintas localidades.

Desde que estaba en el colegio, Miguel Briones siente afición por el área de ventas. Eso, y la guía de sus familiares, lo motivaron a estudiar ingeniería comercial, con mención en finanzas. A los pocos días de haber egresado de la Universidad del Desarrollo en Concepción, encontró trabajo en una empresa intermediaria de financiamiento en el rubro automotriz.

Debido a su excelente gestión le ofrecieron ocupar una vacante disponible en Chillán. Un año después se presentó la oportunidad de postular a Abastible y en julio de 2020 asumió como jefe de Ventas Envasado para la Región de Ñuble. Se siente contento, porque el cargo le permite visitar clientes y conocer de primera fuente lo que sucede en el mercado.

Estar en terreno es lo que más disfruta de desempeñarse en ventas. Relata que "los caminos son extensos, a veces mucha curva, hay que ir con bastante cuidado, porque andan carretones o se cruzan animales". Las principales localidades que la empresa abastece en la región son Cobquecura, San Fabián de Alico, Yungay y Quillón.

INGRESO EN TEMPORADA ALTA

Miguel Briones se sumó al equipo de Abastible a mediados de julio, en plena temporada alta. Cuenta que fue difícil, pero entretenido y que a las tres semanas, después de un período de capacitación telemática, se fue a terreno para conocer a los Distribuidores.

Desde entonces, se impregnó de los valores corporativos de Abastible. "Uno busca hacer las cosas bien a la primera, conversar con las personas para que también hagan las cosas como se solicita, porque todos somos parte de esta compañía". Y en esa definición menciona a Distribuidores, áreas de producción y distribución de la empresa y por supuesto, a los clientes. Afirma además, que es esencial aprender a escuchar antes de proponer.

De Abastible destaca la buena acogida que recibió de parte de sus compañeros y el apoyo que ha recibido del equipo de la zona sur. Dice que una de las cosas más positivas es que "existe el espacio para plantear ideas y conversarlas, ya sea se puedan realizar o no. Eso, en otras empresas, no se da".

Vida familiar y amor por los gatos

Es oriundo de Talcahuano. Su trabajo anterior a Abastible lo llevó a Chillán, una ciudad que lo encantó con esa mezcla perfecta entre lo urbano y lo rural. Vive junto a su pareja Monserrat y es allí donde sumaron a dos nuevos integrantes: sus gatos Barlo y Blum, que rescataron de la calle para darles un hogar.

Una de las actividades que más disfruta es ir a la montaña, una pasión que heredó de su familia. Recuerda que solía ir a la nieve donde podía practicar ski y snowboard. También le gusta acampar y conocer nuevos lugares, en especial los lagos en el sur de Chile. Otro pasatiempo

es juntarse con sus amigos los fines de semana. "Soy bien amigo de mis amigos. Ahora que estamos en pandemia nos preocupamos de respetar los aforos y todas las medidas de prevención".

Su núcleo familiar lo conforman sus padres, Miguel y Lorena. Cuenta que hace tres años iniciaron un proyecto de cambio de vida y se trasladaron hacia el sector montañoso de Malalcahuello, en la Región de la Araucanía. Tiene dos hermanos menores: Rocío, estudiante de segundo medio; y Martín, que se quedó en Talcahuano a cargo de la empresa familiar.



Abastible impulsa la incorporación de mujeres en cargos de responsabilidad

El Programa de Liderazgo Femenino está orientado a motivar y demostrar cómo la diversidad y complementariedad de género aportan al cumplimiento de los objetivos.

El año 2016 se integró la primera mujer al directorio de Abastible. Es un importante hito en la compañía, y por cierto, en una industria que en su historia ha sido y es masculina. "Somos una de las pocas empresas en la industria de energía que incorporó en esos años a mujeres en el directorio. Hemos sido pioneros", comenta Claudia Marchant, jefa de Diversidad e Inclusión. En la actualidad la cifra asciende a dos.

Hace cinco años representaban el 23% del total de colaboradores, pero la mayoría concentrada en labores administrativas. Hoy conforman un 26% con más presencia en cargos de responsabilidad. El cambio se gestó derivado de la decisión de la organización de potenciar el talento femenino en gerencias, subgerencias y jefaturas en distintas áreas, incluida Operaciones.

Lo anterior se da en el contexto de la Política de Diversidad e Inclusión que Abastible presentó en 2018 con el objetivo de ge-

► La importancia de la corresponsabilidad parental

El espíritu de la corresponsabilidad parental es permitir que hombres y mujeres compartan roles de crianza para derribar estereotipos y sesgos. Con esto los hombres impactan en temas de equidad en su familia y también en la sociedad.

- El año 2019 Abastible creó los dos primeros beneficios de corresponsabilidad parental y este 2021 los amplió a seis.
- Durante el primer mes de vida de su hijo/a, el padre puede optar a ingresar dos horas más tarde o retirarse dos horas antes.
- Tres días de permiso con goce de sueldo en caso de hospitalización de algún hijo/a. Además, permisos especiales para que asistan a controles médicos o terapias de rehabilitación en caso de discapacidad de algún hijo/a.
- Posnatal para padres extendido de cinco días legales a diez días.
- Fuero paternal de seis semanas.
- Fuero de seis meses para hombres y mujeres en caso de fallecimiento de un hijo/a.
- Para las mujeres, la hora de lactancia se extiende de una hora legal a dos horas.

EVOLUCIÓN DE LAS MUJERES EN CARGOS DE RESPONSABILIDAD

	2016	2021
GERENCIAS	7%	20%
SUBGERENCIAS	10%	32%
JEFATURAS	20%	22%
→ Jefas de Operaciones en plantas de producción	0	4

nerar espacios de trabajo diversos, en los que prime el respeto y la valoración por los talentos y competencias de todos. En ese documento se definió a las mujeres como un grupo prioritario y se creó el Programa de Liderazgo Femenino, que opera mediante la implementación de tres ejes: empoderamiento femenino, incorporación de mujeres en cargos de responsabilidad y corresponsabilidad parental.

CON GANAS DE ATREVERSE

En opinión de Marchant la incorporación de talento femenino ha seguido un "curso natural", impulsado por charlas en las que diferentes invitados relatan su experiencia sobre el trabajo conjunto entre hombres y mujeres o la importancia de compatibilizar roles. También han sido relevantes los talleres sobre empoderamiento femenino en los que se abordan distintas temáticas, como marca personal.

"Buscamos empoderar a nuestras mujeres, que se sientan líderes de sus entornos y seguras de sí mismas, que se atrevan a tomar cargos de mayor responsabilidad o en espacios que quizás, hace unos años, no se hubieran atrevido", asevera la jefa de Diversidad e Inclusión. De hecho, este 2021 cuatro mujeres asumieron el desafío de ser jefa de Operaciones, en específico en las plantas de Concón, San Fernando, El Peñón y Lengua. Destaca este hito porque dice "son ingenieras puras"; es decir, cursaron estudios ligados a ciencias, tecnología y matemáticas, las denominadas carreras STEM, en las que la participación femenina en Chile aún es baja.

El área tiene planificado extender su política, programas y acciones a nivel regional. Dieron los primeros pasos con charlas sobre equidad de género y la creación de la Red de Mujeres Líderes LATAM, que reúne a colaboradoras de Chile, Colombia, Ecuador y Perú. Es una instancia en la que comparten experiencias e intercambian habilidades y conocimientos.

Aportes que llevan la energía de Abastible a adultos mayores y familias vulnerables

La compañía cuenta con un plan solidario corporativo al que se suman donaciones que los colaboradores pueden realizar a través de la plataforma Betterfly.



Julio Vidal, gerente de Sostenibilidad de Abastible; Karla Rubilar, ministra de Desarrollo Social y Familia; Andrea Balladares, subsecretaria de Servicios Sociales; Catherine Rodríguez, seremi de Desarrollo Social; y Pablo Pizarro, director (s) del SENAMA.

Donaciones al ministerio de Desarrollo Social y Familia

Para la calefacción de los albergues del Plan Protege Calle y 143 Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM).

12.203
cupones de
recarga de gas



50
cupones de
cilindro más carga de gas



50
estufas



"Abastible entiende que este es un momento donde hay que ayudar aún más y eso lo valoramos profundamente y agradecemos".

Karla Rubilar, ministra de Desarrollo Social y Familia.

► Colaboradores y la app Betterfly

Abastible firmó una alianza con la plataforma Betterfly para incentivar a los colaboradores a llevar una vida sana mediante la realización de prácticas saludables. Pueden ganar BetterCoins y donarlas a la campaña Chile Comparte Calor.

"Practico tenis desde los 11 años y hace algunos meses comencé con pádel. Por otra parte, el colegio de mi hijo queda a pocas cuadras de mi hogar y ese tramo lo realizamos caminando. Es gratificante poder ayudar haciendo lo que te gusta".

Andrea Madero, jefa de Ventas Envasado Región de Antofagasta.

"Mi rutina diaria es hacer cincuenta minutos de ejercicios en casa. Es maravilloso poder tener una app, a través de la cual se pueden hacer donaciones. A otros colaboradores los motivo a que tomen esta iniciativa, porque podemos ayudar a muchas familias".

Joel Collio, administrativo, Oficina Distribución Maipú.

"Por mi trabajo practico caminatas. Es motivador que con solo caminar genero BetterCoins y puedo ayudar con donaciones. Es una forma muy fácil de cooperar, porque con un pequeño esfuerzo haces donaciones y a lo mejor ni te das cuenta".

Gino Abarca, supervisor Mecánico.

"Lo que más me gusta de la aplicación es que al realizar prácticas saludables, puedo aportar a una causa social como es TECHO. Practico yoga, crossfit y natación. A los colaboradores les digo que se sumen a esta iniciativa, no solo para efectos de donar, sino para mejorar su propia calidad de vida".

Álvaro Gallegos, gerente de Control Interno.



Campaña Chile Comparte Calor 2021

Es una iniciativa creada el año pasado en alianza con TECHO para ayudar a cientos de comunidades a lo largo del país. Lo recolectado se destina a entrega de recargas de gas licuado para calefacción y cocinas comunitarias.

"Hace un año y medio estamos funcionando de lunes a lunes con nuestra olla solidaria Cocineras en Acción, haciendo llegar a más de doscientas familias un plato de alimentos. Por eso, el aporte de Abastible y TECHO con Chile Comparte Calor ha sido fundamental. Damos las gracias infinitamente".

Sayonara Moreno, presidenta del campamento Los Changos, Coquimbo.

"Hay gente que no tiene los medios para comprar mercadería, gas o leña. Hay muchas familias que no tienen sus casitas equipadas para pasar el invierno. Esta campaña ayuda muchísimo a los que no les alcanza para comprar un cilindro de gas para cocinar y para que muchos puedan pasar días o noches cálidas".

Yasmín Sanhueza, dirigente del campamento Huillincó Bajo, Talcahuano.



Integridad es hacer las cosas bien

Es un valor fundamental, que refleja el quehacer diario en la compañía.

El equipo de Compliance de la gerencia Legal y Asuntos Corporativos culminó con éxito el mes de la Integridad, actividad de cierre de su campaña anual "Tu forma de hacer las cosas bien". Es una iniciativa con la que busca promover una cultura de integridad al interior de la compañía, como parte de su misión que es velar por el cumplimiento de la normativa vigente aplicable a Abastible.

El jefe de Compliance, Rodrigo Alfaro, comenta que es importante comprender la integridad en el contexto de un gobierno corporativo, definido como un conjunto de normas, principios, políticas y procedimientos que regulan la estructura y funcionamiento de los órganos de gobierno de una organización.

En el caso de la compañía, es el establecimiento de políticas y procedimientos adecuados para garantizar que tanto la empresa, como sus directivos, colaboradores y terceros cumplan con el ordenamiento jurídico vigente.

"Comprendemos que un gobierno corporativo sano debe tener una estructura de colaboradores capacitados en temáticas tan relevantes como conflictos de interés, modelo de prevención de delitos, canal de denuncias y libre competencia", afirma el ejecutivo.

Campaña "Tu forma de hacer las cosas bien"

- El área de Compliance realiza actividades de difusión y capacitación durante todo el año, orientadas a los colaboradores en oficinas, plantas y oficinas de distribución, para que sean conscientes de sus actos y decisiones.
- Durante el año publica contenido en la intranet y en Aula, la plataforma de e-learning de la compañía.
- En el mes de la Integridad invita a los colaboradores a responder dilemas éticos, a través de videos interactivos. Es una actividad que refuerza los conceptos revisados durante el resto del año.
- Las principales temáticas a abordar son prevención de delitos, canal de denuncias, libre competencia y conflictos de interés.
- Además, implementa la Encuesta Barómetro de la Fundación Generación Empresarial, para evaluar la percepción de los colaboradores en temas éticos respecto de los gerentes, de los directores y de la empresa en general. Es una guía que permite planificar las acciones a seguir.

¿Qué es integridad para Abastible?

Es cumplir con la normativa vigente y actuar con elevados estándares de responsabilidad, transparencia, respeto, rectitud, honradez, honestidad y coherencia.

► Definiciones de conceptos relacionados

Modelo de Prevención de Delitos y Fraude (MPDF)

Conjunto de normas, procesos, procedimientos y sistemas destinados a prevenir los delitos establecidos en la Ley 20.393 y sus modificaciones y otras conductas impropias como lavado de activos, negociación incompatible y apropiación indebida, entre otras. La compañía recertificó su Modelo de Prevención de Delitos y Fraude hasta 2023.

Canal de Denuncias

Mecanismo para denunciar ante Abastible, la comisión de delitos configurados en la Ley 20.393 y otras conductas impropias.

Las denuncias se efectúan mediante canales de comunicación confidenciales, que garantizan el anonimato del denunciante.

Libre Competencia

Es uno de los principios básicos de Abastible, junto con el cumplimiento de la normativa aplicable. Es fundamental para el correcto y natural funcionamiento de los mercados. Incrementa el bienestar de los consumidores y hace eficaz su proceso de elegir entre las mejores opciones, lo que fomenta la competitividad y la innovación en las empresas.





Nataly Alemany, subgerenta de Regulación y Control de Instalaciones.

La importancia del cumplimiento normativo para la seguridad de los clientes

La subgerencia de Regulación y Control de Instalaciones se encarga del buen funcionamiento de las instalaciones, desde su diseño hasta el término de consumo.



Javier Jirón, ingeniero de Control de Instalaciones Clientes.



Manuel Grandón, ingeniero de Control de Instalaciones Clientes.



Marisol Morales, analista de Control de Instalaciones Clientes.



Víctor Vigil, ingeniero de Control de Instalaciones Clientes.

Los integrantes de la subgerencia de Regulación y Control de Instalaciones se definen como un equipo impregnado de los valores corporativos de Abastible para cumplir con su misión: asegurar que las instalaciones utilizadas por los clientes cumplan con la normativa sectorial vigente dictada por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). Desarrollan su labor como parte de la gerencia de Riesgo Operacional.

La subgerenta del área, Nataly Alemany, detalla que en esa definición consideran tanques de gas granel, proyectos eléctricos y otros que está llevando a cabo la gerencia Comercial. "El cumplimiento normativo es importante, porque está directamente relacionado con la seguridad de los clientes y de los colaboradores a cargo de realizar el proceso de abastecimiento".

Derivado de lo anterior, su labor incluye distintas aristas como auditorías y revisión de procesos. Trabajan en conjunto con el área de Compliance de la gerencia Legal y Asuntos Corporativos, para comprender e implementar a cabalidad cada uno de los artículos establecidos en la normativa aplicable a la compañía. "Cuando encontramos brechas, nos reunimos con el dueño del proceso para buscar la mejor solución", explica la ejecutiva.

Para el equipo se trata de hacer las cosas bien a la primera, porque una instalación construida acorde a normativa es segura. Por lo mismo, mantienen permanente comunicación con los equipos de distribución y ventas a lo largo del país. Comparten información y refuerzan la importancia de seguir los protocolos establecidos. Asimismo, mantienen línea abierta para que en caso de dudas, los colaboradores puedan contactarlos y realizar las consultas pertinentes.

TRABAJO COLABORATIVO

Más allá de los aspectos técnicos sobre la labor que desarrollan, Nataly Alemany destaca el trabajo colaborativo que día a día realizan. "Es importante, porque la normativa a veces es ambigua. Son pocos los puntos que lees y sabes lo que dice. Hay mucho de interpretación y en ese sentido necesitamos todos los cerebros juntos. Desde la experiencia de cada uno enriquecemos la solución".

Se reúnen dos veces a la semana. "Cada uno sabe en qué está el otro y si algo pasa, nos podemos reemplazar. Eso es imperativo para que todo resulte según lo previsto".

PROYECTO SINERGIA

La subgerenta de Regulación y Control de Instalaciones cuenta que impulsaron el denominado Proyecto Sinergia, un sistema de trabajo que permite detectar, antes de realizar el proceso de abastecimiento a un tanque de gas granel, condiciones de riesgo críticas que puedan afectar la seguridad de colaboradores y clientes. Por ejemplo, una fuga de gas.

En todo el ciclo de vida de una instalación

Tal como indica su nombre, la misión de la subgerencia de Regulación y Control de Instalaciones es velar por la integridad de las instalaciones que utilizan los clientes de Abastible, de acuerdo a la normativa vigente.



Se trata de un listado de 18 condiciones que se deben revisar y corroborar su correcto funcionamiento. En caso de que el colaborador detecte un potencial riesgo, da aviso a la compañía para que las áreas involucradas atiendan ese hallazgo y lo solucionen a la brevedad. El objetivo es que el cliente pueda consumir gas de manera segura.

Por ello es que el proyecto requiere cooperación: "Así que se ha generado un trabajo en equipo intensivo para corregir procesos, optimizar la forma como se hacen las cosas, coordinar respuestas y solucionar estos riesgos críticos".

Abastible entre las mejores empresas para atraer y retener talento

La compañía destaca en los rankings de FirstJob y Merco Talento. Ambas mediciones aportan información relevante sobre fortalezas y aspectos a mejorar en materia de desarrollo organizacional.

A mediados de agosto se dieron a conocer los resultados 2021 de los rankings Merco Talento y FirstJob, en los que Abastible participa con la intención de posicionarse como un lugar atractivo para trabajar. También para obtener información sobre oportunidades de mejoras en temas de atracción y retención de talento.

FirstJob se enfoca en los jóvenes que realizan su práctica profesional, quienes al finalizar ese período responden una encuesta en base a la cual se elabora el ranking. Catalina Cerfogli, jefa de Selección y Talento, explica que "nuestra alianza con FirstJob es una puerta de entrada para llegar a universitarios e incluso a egresados, porque es la plataforma más grande para encontrar práctica y el primer empleo".

Los resultados que provee Merco Talento son más amplios, porque evalúa variables en distintos públicos: "Por lo tanto, aporta mucha información y permite medirnos con otras empresas y con la competencia. Estamos dentro de las 25 mejores empresas y no es casualidad. En los informes, Abastible siempre destaca por su buen clima interno; también hay buenos beneficios y condiciones laborales".

POSITIVO IMPACTO DENTRO DE LA EMPRESA

Atraer y retener talento es una de las labores que realiza la subgerencia de Desarrollo Organizacional (DO), para lo cual implementa los programas Potencial Abastible, Trainee y Practicantes Abastible.

Cada uno tiene un objetivo específico. Practicantes Abastible está pensado en otorgar una experiencia de práctica atractiva a los nuevos talentos. En una primera etapa consiste en un levantamiento de información para detectar en cada área de la empresa la necesidad de un practicante. Luego viene un proceso de participación en ferias universitarias para elegir a los jóvenes profesionales, a quienes se les entrega un kit de bienvenida para que comiencen a impregnarse de la cultura de Abastible. En febrero se realiza el Día del Practicante. A lo anterior, se suma que el equipo de DO realiza un proceso de seguimiento para asegurar que sea un período de real aprendizaje.

El Programa Trainee está enfocado en jóvenes profesionales con experiencia laboral de uno o dos años, dispuestos a asumir desafíos y crecer en Abastible. Reciben capacitación en temáticas como afrontamiento de problemas, negociación y resolución de conflictos. El objetivo es que a futuro puedan asumir cargos de mayor relevancia.

Para finalizar, la jefa de Selección y Talento detalla que Potencial Abastible es un programa de talento. Está orientado a un grupo de colaboradores seleccionados en base a sus aspiraciones, compromiso y capacidades, para que a futuro puedan asumir cargos claves dentro de la organización. Considera un plan individualizado para fortalecer sus competencias y habilidades, además de contenidos transversales como comunicación e influencia, negociación y resolución de conflictos, visión estratégica y desarrollo de equipos.

Abastible reafirma su presencia en mediciones laborales

Ranking FirstJob 2021

Por segundo año consecutivo integra el listado de las Mejores Empresas para Practicantes 2021. Obtuvo el puesto 18 (de un total de 100).

Se elabora en base a las respuesta de estudiantes en práctica sobre temáticas como conocimientos adquiridos, percepción de la jefatura y remuneración.

Ranking Merco Talento 2021

Por tercer año consecutivo se posiciona como la mejor empresa para atraer y retener talento en la industria del gas y la número 25 (de un total de cien).

En la encuesta participan colaboradores, profesionales universitarios, egresados de escuelas de negocios y responsables de recursos humanos, entre otros. Considera dimensiones como calidad laboral y reputación interna.

Gestionar potenciales riesgos permite lograr los objetivos y apoyar la correcta toma de decisiones

Desde la Gerencia de Control Interno, el equipo de Gestión de Riesgos promueve metodologías de trabajo que permiten el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio.

La subgerencia de Gestión de Riesgos coordina de forma anual campañas informativas para posicionar su labor al interior de la compañía, transmitir la importancia de la gestión de riesgos, así como el valor agregado que genera en cada una de las áreas y el impacto en los resultados corporativos. La analista senior de Gestión de Riesgos, Claudia Zamorano, resalta que la correcta toma de decisiones, ayuda a los equipos de trabajo a lograr sus objetivos específicos y de esa manera, alcanzar el objetivo principal: que Abastible cumpla sus metas estratégicas.

En esa misma línea, Nicole Romero, analista senior de Gestión de Riesgos, explica que "todos los años realizamos una campaña para motivar a los colaboradores a que se involucren en gestión de riesgos, mediante actividades lúdicas que apuntan a robustecer conceptos claves de la metodología que nos ha dado muy buenos resultados". La iniciativa de este año contempló comunicar los objetivos de la gestión de riesgos y reforzar los tipos de riesgos a los que está expuesta la organización, la correcta identificación de un riesgo y el mapa de calor (apetito del riesgo).

El equipo comenta que el proceso de generar una cultura de riesgo en Abastible siempre ha estado presente como pilar fundamental para lograr que la gestión de riesgos viva y funcione. A la fecha, registra importantes hitos que así lo demuestran. En 2018, año que se creó el área de Gestión de Riesgos, se dio a conocer la Política de Gestión Integral de Riesgo. Luego, en 2019 comenzó un trabajo de alcance regional con las filiales de la empresa en Colombia, Ecuador y Perú, con el fin de establecer lineamientos de metodologías de trabajo y generar una instancia para el intercambio

de conocimientos, de acuerdo a lo que detalla la subgerente de Gestión de Riesgos, Melany Araya.

En 2020 pasó a ser una subgerencia y se organizó una capacitación a los directores y gerentes de las empresas del grupo sobre la metodología de gestión de riesgos. Asimismo, este 2021 se efectuó la primera campaña de difusión regional, con el objetivo de dar a conocer que la gestión de riesgos se vive en todas las filiales. Consideró actividades en las que participaron de forma activa colaboradores de Abastible, Norgas, Duragas y Solgas. Hubo concursos y premios por país.

LO QUE OPINAN LOS COLABORADORES

Desde distintas áreas de la compañía, reconocen la labor que realiza el equipo de Gestión de Riesgos. Ángel Peñaloza, jefe de Oficina Distribución Maipú, afirma que "desde el punto de vista del involucramiento, nos ha llevado a ser partícipes de medir los riesgos y de proponer medidas de mitigación. Se ha sentido un espíritu de ayuda y de colaboración".

Asimismo, Nelson Poque, subgerente de Proyectos e Instalaciones Granel, destaca el trabajo conjunto que se realiza para encontrar las soluciones y los controles a los riesgos que surgen, que son acordados por ambas partes. "Siempre con el objetivo que se puedan cumplir".

Por su parte, la jefa de Soporte Comercial Envasado Zona Centro Norte, Paulina Nasi, comenta que "es un área que sabe escuchar, preguntar y reconoce que puede aprender de la experiencia de quienes llevan más tiempo en la compañía. Busca cómo ayudarnos a hacer nuestro trabajo cada vez mejor".

► Conceptos de la campaña 2021

TIPOS DE RIESGO

► RIESGO DE ALTO NIVEL

Son riesgos transversales que pueden impactar más de un proceso, lo que afecta el cumplimiento de objetivos estratégicos de la compañía:

- Estratégico
- Financiero
- Legal
- Operacional

► RIESGO DE PROCESOS

Se origina en alguna actividad de un proceso, lo que afecta el cumplimiento de objetivos específicos:

- Operacional
- Seguridad de la información
- Fraude
- Integridad Operacional
- Financiero
- Cumplimiento
- Tecnologías de la Información
- Sostenibilidad

VARIABLES PARA LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

► EVENTO DE RIESGO

Corresponde al riesgo identificado.

► CAUSA

Origen que puede generar un evento de riesgo. Debe ser identificado por el encargado de Riesgo de Alto Nivel.

► CONSECUENCIAS

Efecto potencial ocasionado por la materialización del evento de riesgo.





El desafío del área de Compliance en una empresa regional de clase mundial

Los equipos legales en Chile, Colombia, Ecuador y Perú trabajan de forma colaborativa en base a los tres pilares del Modelo de Compliance. Es una labor que desarrollan en el contexto de un buen gobierno corporativo.

El objetivo de Abastible en Chile y en sus filiales en Colombia, Ecuador y Perú es trabajar en un mejoramiento continuo para alcanzar un crecimiento sostenible que garantice un equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. Se trata de hacer las cosas bien, en base a una gestión transparente en sintonía con las necesidades de las personas y con el desafío de afianzar un cumplimiento o compliance que vaya más allá de lo exigido por la ley.

Así lo destaca Paula Jervis, gerenta Legal y Asuntos Corporativos, quien explica que "nuestro propósito en esta materia es a nivel regional, teniendo como objetivo gestionar el cumplimiento de las normativas sectoriales y no sectoriales en cada territorio, para desarrollar la operación con un marcado carácter preventivo, frente a cualquier escenario de riesgo, junto con el establecimiento de políticas y programas de buen gobierno corporativo".

En ese escenario, los equipos legales realizan un trabajo colaborativo para generar un Programa de Compliance regional que cuente con la suficiente flexibilidad para "leer" los escenarios de

cada país en el proceso de adaptación a los lineamientos corporativos. Esa labor se sustenta en la importancia de incluir culturas organizacionales propias, especialidades diversas y leyes nacionales.

Todo ello se desarrolla en el contexto de un gobierno corporativo que cumpla con los criterios definidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Estos son generar un ambiente de confianza, transparencia y rendición de cuentas necesario para favorecer las inversiones a largo plazo, la estabilidad financiera y la integridad en los negocios, lo que contribuye a un desarrollo social más sostenible e inclusivo.

Para finalizar, la ejecutiva enfatiza que "la cultura corporativa que hemos desarrollado en Abastible y sus filiales tiene la convicción de que las buenas prácticas de gobernanza, más allá de prevenir riesgos, generan valor a la empresa y le abren oportunidades en el mercado y en la interacción con los diversos públicos de interés, estableciendo su legitimidad social y liderazgo productivo".



► Los tres pilares del Modelo de Compliance

1 CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Gestionar el cumplimiento de la normativa aplicable a cada organización, supervisando el entorno para prevenir situaciones de riesgo.

2 ÉTICA Y MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS Y FRAUDE

Fomentar una cultura de integridad al interior de la empresa a través de la gestión de matrices de riesgo, procedimientos, políticas, actividades de capacitación y difusión periódica a toda la organización.

3 PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS Y REGULACIONES DE LIBRE COMPETENCIA

Fomentar una cultura de respeto en materia de libre competencia, que permita interiorizar a todos los colaboradores con la normativa existente, así como promover buenas prácticas que deben seguir.



Sebastián Narváez

Facilitador Mejora Continua, Planta Maipú

Un día mi padre me mostró un video de Queen. Quedé extasiado al escuchar Bohemian Rhapsody, que es un tema intenso, que varía tanto en coros a capela, balada, un solo de guitarra, cantos de ópera y rock. De ahí en adelante comencé a descubrir cantidades inimaginables de cantantes, bandas y estilos. Participé en bandas tributo a Guns N' Roses, Rage Against The Machine y otras".

Estilo musical favorito: depende de su estado de ánimo, con preferencia por la música indie.

Instrumentos: guitarra clásica, guitarra eléctrica, bajo eléctrico, batería, teclado y ukelele.

Canciones recomendadas:

- "Bohemia rhapsody" - Queen
- "Heroes" - David Bowie
- "My way" - Frank Sinatra

Colaboradores comparten su pasión por la música

Carlos Valenzuela

Encargado de Mantención, Planta Talca

Mi padre escuchaba música de todo tipo y fue mi motivación. En mis años mozos fui integrante de un grupo de música latinoamericana llamado Malkus, con el que tuvimos una muy importante trayectoria en mi ciudad, Talca, y los alrededores. Incluso viajamos a Iquique y Argentina. En este tuvimos el privilegio de ser teloneros de Inti Illimani".

Estilo musical favorito: romántico, folclor latinoamericano y baladas.

Instrumentos: guitarra clásica, zampoñas y percusión.

Canciones recomendadas:

- "Entre la tierra y el cielo" - Los Nocheros
- "El Negro José" - Illapu
- "Estoy enamorado" - Donato y Estéfano



Francisco Dubó

Chofer Granel, Planta El Peñón

De pequeño veía a mi padre tocar en su grupo folclórico y a los 13 años empecé a ser parte del grupo. Desde ese entonces no he dejado la música y se lo replico a mi hijo que tiene siete años. Ya le gusta tocar los mismos instrumentos que yo. Participo en el grupo folclórico Los Rejuntados, de la localidad de Tierras Blancas en Coquimbo".



Estilo musical favorito: folclor chileno latinoamericano.

Instrumentos: guitarra, acordeón y bajo.

Canciones recomendadas:

- "Arriba en la cordillera" - Patricio Manns
- "Corazón de escarcha" - Héctor Pavez

Aldo Pérez

Operador Mesa de Llenado, Planta El Peñón

Mi interés por la música comenzó de pequeño, como a los siete años. Siempre me llamó la atención ver grupos o tan solo escuchar una melodía. Actualmente estoy en el grupo Purita Cumbia en el que me desempeño como conguero. Antes estuve en dos agrupaciones que fueron Mazter Kumbia y Malakaña".

Estilo musical favorito: tropical, cumbia y pachanga.

Instrumentos: guitarra, percusión latina, bongo, congas y güiro.

Canciones recomendadas:

- "Loca" - Chico Trujillo
- "Iluminará" - La Nueva Luna
- "Súper ladrón" - Grupo Alegría



Gabriel Navarrete, cajero,
Oficina de Distribución Chillán:

"Me entretengo en mi pega y así han pasado 40 años"

El 10 de agosto de 1981 Gabriel Navarrete ingresó a la compañía para hacer un reemplazo en la Oficina de Distribución Chillán. Estuvo a prueba por un período de dos semanas, que luego se convirtió en tiempo indefinido. Lo que más le gusta es el clima laboral. Afirma que siempre ha sido de mucha colaboración y transparencia.

"Me entretengo en mi pega y así han pasado 40 años. No imaginé que iba a estar tanto tiempo en una misma empresa. Empecé a trabajar a los 19 años y me cambiaba cada dos meses. Iba probando".

En 1980 se graduó de profesor de matemáticas, en ese entonces en una sede de la Universidad de Chile en Chillán. A modo de anécdota, recuerda lo difícil que era graduarse de la carrera: "Salía uno o ninguno. Pero de mi promoción salimos

cinco (de 95) y los profes hicieron una tremenda fiesta".

Relata también que cuando estaba en segundo año, comenzó a impartir clases en el preuniversitario, además de hacer clases particulares y reemplazos en colegios.

HISTORIA DE ALTA MAR

Está casado hace 33 años con María Angélica. Se conocieron el verano de 1988, en un crucero por la Laguna San Rafael. "Fue un bonito viaje. Lo pasamos bien y había tiempo para conversar. En marzo nos fuimos a vivir juntos y en mayo, ya estábamos casados". Ella es de Puerto Montt y se trasladó a Chillán.

Tienen tres hijos. La mayor es Viviana que estudió odontología, se especializó en endodoncia y vive en Temuco. Mauricio, el del

medio, se graduó de ingeniería industrial y trabaja en Santiago. Mientras que el menor, Álvaro, cursa ingeniería civil mecánica. Se suman al clan su nieta Ema Sofía, de tres años, y hace poco celebraron la llegada de Fernando Alonso.

Está contento y orgulloso de lo que han logrado, porque junto a su esposa les inculcaron valores que los guíen a lograr sus objetivos y cumplir sus compromisos. Así como Gabriel, con responsabilidad y dedicación, ya lleva cuatro décadas en Abastible, a la que reconoce como su segunda casa.





Nacimientos

Muchas felicidades a nuestros colaboradores que reciben la llegada de un nuevo integrante a su familia.

**Violetta José
Melo Quijada**

Hija de Mariangel Quijada, jefa de Soluciones Energéticas.

19-03-21

**Anaís Alejandra
Fuentes Véliz**

Hija de Álvaro Fuentes, electricista Mantenición y Montaje.

07-06-21

**Maximiliano
Miralles del Canto**

Hijo de Magaly del Canto, encargada administrativa Oficina Puerto Montt.

15-06-21

**Aline
Abarzúa Begazo**

Hija de Romina Begazo, ejecutiva de Ventas.

22-06-21

**Julieta
San Martín García**

Hija de Daniela García, administrativa Oficina Distribución Maipú.

24-06-21

**Amelia Belén
Aburto Sepúlveda**

Hija de Marcelo Aburto, ayudante Granel Oficina Distribución Los Ángeles.

26-06-21

**Pascuala Ignacia
Centeno Squella**

Hija de Simón Centeno, operario Planta Maipú.

12-07-21

**Enola Isabel
Gómez Arteaga**

Hija de Andrés Gómez, programador Mantenición Planta.

28-07-21

**Celeste Antonella
Monares Alarcón**

Hija de Manuel Monares, operario Planta Lengua.

29-07-21

**María Jesús
Ortega Pereira**

Hija de Daniel Ortega, jefe Comercial Granel.

30-08-21

**Isabella Antonia
Henríquez Vargas**

Hija de Daniela Vargas, analista de Contabilidad.

30-08-21

**Vincent
Horn Tagle**

Hijo de Johann Vincent Horn, subgerente de Laboratorio de Innovación y Cultura.

14-09-21

La energía de Abastible llega a quienes más la necesitan

Cientos de comunidades en todo Chile recibieron tickets de gas para calefacción y cocinas comunitarias, provenientes de aportes de la compañía y de los colaboradores, como parte de la campaña Chile Comparte Calor 2021.

Es segundo año consecutivo que la compañía realiza esta iniciativa, en alianza con TECHO, para ayudar a enfrentar la precaria situación económica producto de las restricciones de la pandemia.



Coquimbo.



Copiapó.



Talcahuano.



Coquimbo.



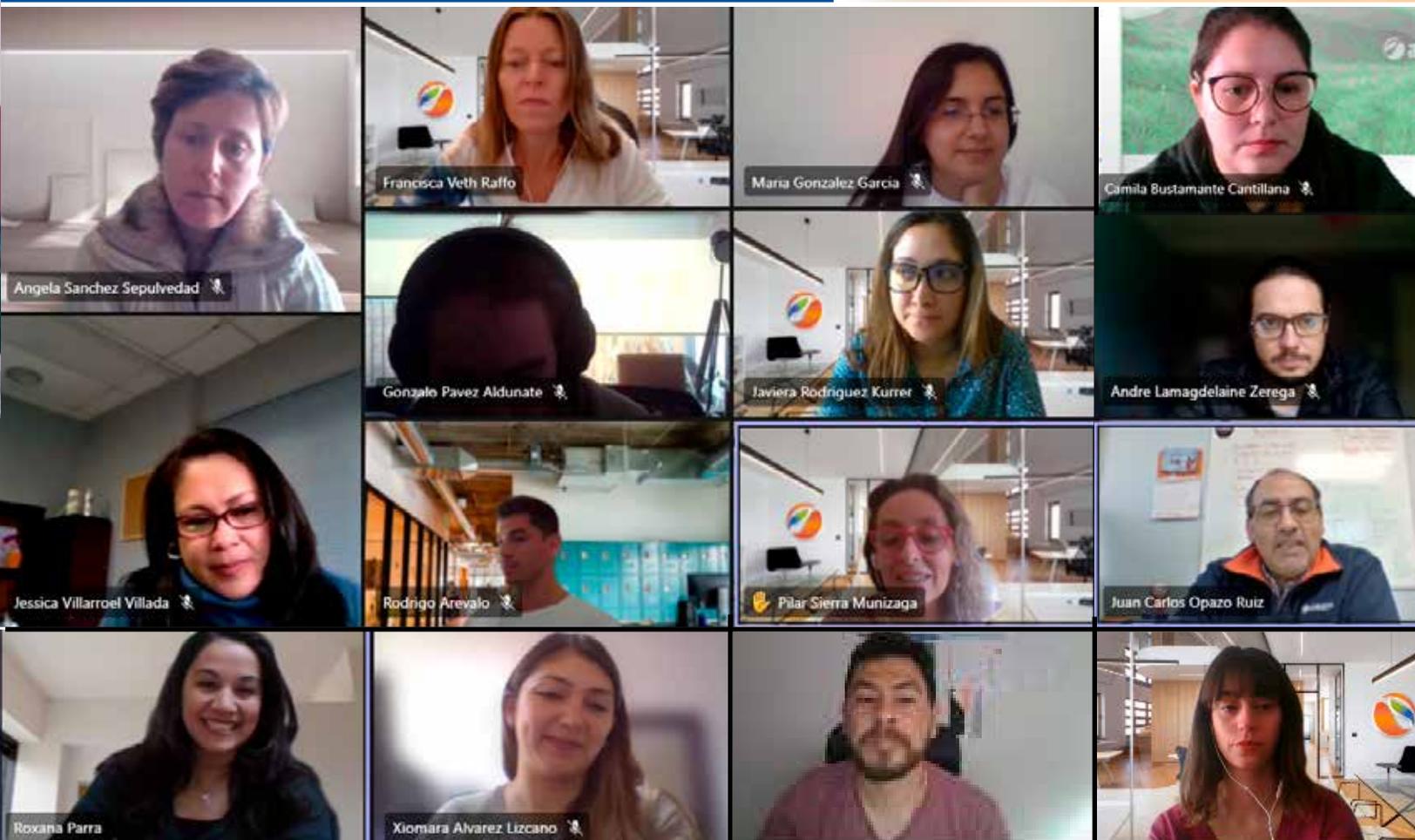
Copiapó.



Talcahuano.

Conversaciones sobre la importancia de las comunicaciones

El equipo de Asuntos Corporativos, de la Gerencia Legal y Asuntos Corporativos, se reunió vía telemática con grupos de colaboradores para compartir información sobre sus funciones. Su ámbito de acción son las comunicaciones corporativas, comunicaciones internas, gestión de prensa y redes sociales y vinculación con distintos grupos de interés de la compañía.



¡La nueva app de comunicaciones ya tiene nombre!

Los colaboradores de Abastible eligieron el nombre de la nueva app de comunicaciones, que les permitirá estar informados sobre beneficios, noticias, capacitaciones y más. La propuesta más votada fue Conexión Naranja, una idea de Pedro Lugo, administrador de Contratos.



Seguridad ante todo

La Seguridad es uno de los valores corporativos de Abastible, que garantiza la integridad física y psicológica de los colaboradores. Desde esa convicción, la gerencia de Riesgo Operacional organizó el concurso "Tú puedes ser un superhéroe de la seguridad" para reforzar en los equipos de trabajo el uso de las Tarjetas Amarillas GO para reportar cuasi accidentes. Estos son definidos como un incidente donde no se han producido lesiones y deterioro de la salud, pero tiene el potencial para causarlos.

FELICITACIONES

Gerardo Sáez
Planta Maipú

Fabio Cofré
Planta Antofagasta

Jesús Jorquera
Planta Maipú

Claude Thelusma
Planta Lenga

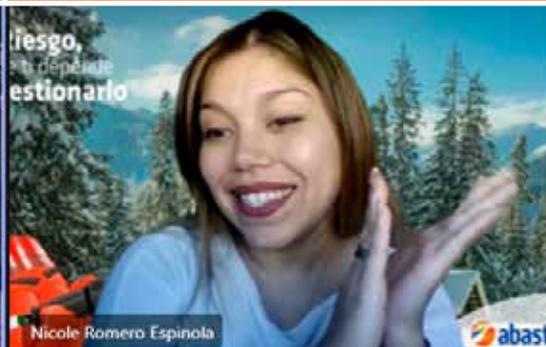
Ellos son los primeros ganadores de nuestro Concurso "Tú puedes ser un Superhéroe"
¿Cómo? Levantaron tarjetas amarillas, por cuasi-accidentes, para reportar villanos en sus dependencias.
¡Y tú, qué esperas!

TÚ PUEDES SER UN SUPERHEROIE
Reporta los cuasi accidentes [Ver video](#)



¡Motivados con la gestión de riesgos!

La subgerencia de Gestión de Riesgos, de la gerencia de Control Interno, destacó la destreza y conocimientos de los colaboradores que participaron en el concurso Riesgos Adventure Game. El ganador fue Pedro Lugo, administrador de Contratos, quien recibió una trotadora de premio. La instancia fue parte de la campaña informativa 2021 que el área organizó para reforzar la importancia de la gestión de riesgos en toda la organización.



Colaboración ciudadana y un gran trabajo en equipo

Abastible está comprometida con el cuidado del medio ambiente y por eso, acude todos los años al llamado de la Capitanía de Puerto de San Vicente y de la Municipalidad de Hualpén para participar en el Día Internacional de Limpieza de Playas en Caleta Lengua.

El jefe de Operaciones Portuarias, Néstor Cofré, comenta que "mejorar la calidad de vida de la comuna depende de todos nosotros y hacemos un llamado para que los ciudadanos de Hualpén y todo el país, desde sus actividades específicas, cuiden el medio ambiente, pensando en el bienestar de las generaciones futuras".



Por turnos, reunidos en Oficina Central

Después de un año y siete meses, los colaboradores comienzan a regresar, de forma paulatina, a sus puestos de trabajo en Oficina Central, cumpliendo todas las medidas de seguridad. Lo harán por turnos, de acuerdo a cada gerencia para optimizar el uso de los espacios destinados a reuniones y respetar las medidas de distanciamiento físico. Previo a ingresar se les tomó la temperatura, se les entregó alcohol gel y completaron el formulario COVID-19.



Momentos de relaxo en Planta Concón

Los colaboradores de las áreas de tanque, mantención, producción y distribución, retomaron las pausas activas que realizan durante sus Reuniones de Inicio de Turno.



Charla sobre autodesarrollo y flexibilidad

Más de 270 colaboradores de Chile, Colombia, Ecuador y Perú participaron en el webinar "Autodesarrollo y flexibilidad en un entorno cambiante", que dictó la periodista y escritora Raquel Roca. Se refirió a la importancia de estar preparados para enfrentar los acelerados cambios, de acuerdo a las distintas tendencias en el mundo.



Saludo del Gerente General

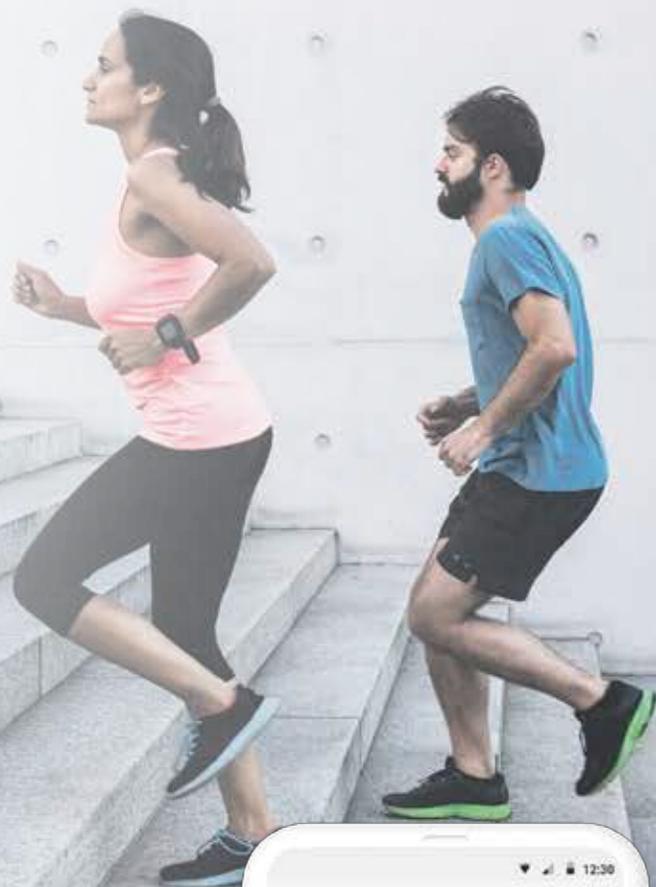
Un afectuoso saludo envió Joaquín Cruz, previo a la celebración de Fiestas Patrias. Destacó que es una fecha para estar con la familia, y agradeció de manera especial a los colaboradores que siguieron realizando sus funciones para que la energía de Abastible siguiera llegando a clientes y comunidades.

Felices Fiestas Patrias

[VER VIDEO](#)

#NosCuidamosConTodaNuestraEnergía

Abastible junto a Betterfly incentivan y recompensan la vida sana



Con esta alianza Abastible contará con una plataforma de beneficios para sus colaboradores y apoyar causas sociales.




Beneficios de bienestar


Seguro de vida cuya cobertura **crece sin costo**

 **TECHO**
UN TECHO PARA CHILE
Impacto social a **quienes más lo necesitan**



Compartimos nuestra energía con quienes más lo necesitan.

Una vez más compartimos nuestra energía junto al Ministerio de Desarrollo Social y Familia, entregando más de 12.000 cargas de gas y estufas para la red nacional de albergues y establecimientos para adultos mayores de SENAMA.

 **abastible**